

**TUTORIAL PARA ACESSO E USO DO
PORTAL DO CLIENTE
(Linguagem orientada ao usuário)**

1. ACESSO

Para acessar o Portal do Cliente da Porto Engenharia utilize o seu navegador de internet para o endereço/site <https://portoeng-portalcliente.sienge.com.br/PortalCliente/>



Página inicial do portal do cliente da Porto Engenharia

O QUE É O PORTAL DO CLIENTE?

O **PORTAL DO CLIENTE** é um sistema que permite aos clientes da **PORTO ENGENHARIA**, sem a necessidade de entrar em contato com a empresa, solicitarem assistência técnica e informações sobre o andamento da obra, registro fotográfico do andamento da obra, emissão do extrato para conferir as parcelas pagas e à pagar do seu contrato, emissão segunda via de boletos bancários e verificação dos pagamentos efetuados para realizar a declaração de Imposto de Renda.

PRÉ-REQUISITOS:

1. Conexão de internet
2. Navegador de internet (internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera)
3. Visualizador de arquivos PDF (Adobe Acrobat, Foxit Reader)
4. Usuário e senha de acesso
5. Contrato ativo

Usuário

Senha

Salvar as minhas informações neste computador.

[Esqueci minha senha](#)

Preencha corretamente seus dados: Nome do Usuário e Senha.

Se o cliente/usuário não possuir os dados de acesso, deve entrar em contato com o setor Comercial da Porto Engenharia através do telefone (81)3877-8300 ou e-mail comercial@portoengenharia.com.

2. BEM-VINDO AO PORTAL DO CLIENTE

PORTO ENGENHARIA

Início

Identificação Ajuda

Bem-vindo ao Portal do Cliente Porto Engenharia Ltda, este é um espaço destinado, exclusivamente, para que os clientes Porto Engenharia Ltda tenham o máximo de comodidade e transparência em suas informações e solicitações.

Por meio deste canal o cliente Porto Engenharia Ltda poderá atualizar seus cadastros, verificar informações financeiras, imprimir 2ª via de boletos e muito mais.

Entre através do login e senha ao lado e conheça mais este serviço proposto pela Central de Relacionamento ao Cliente. Caso não possua seu usuário e senha, entre em contato com a Porto Engenharia Ltda e solicite aos nossos atendentes.

Ressaltamos que os documentos apresentados neste canal estão em formato "PDF", assim aqueles que não possuírem o programa devem fazer o download do [Acrobat Reader](#).

Versão: 2.0.0-0

Usuário

Senha

Salvar as minhas informações neste computador.

[Esqueci minha senha](#)

Copyright © 2005 Softplan/Poligraph. Todos os direitos reservados.

3. ÁREA - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A área DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS demonstra as informações sobre o contrato do cliente: nome do cliente, empresa contratada, empreendimento, número do contrato, data de emissão do contrato, saldo devedor e unidade adquirida.

Cliente			
Empresa			
Empreendimento		Contrato	
Data de Emissão		Saldo Devedor	

Unidades Adquiridas

Numero	Área Privativa	Área Total
303 BL 08	55,9000	59,3600

São demonstradas, ainda:

- Parcelas à serem pagas do seu contrato, com valores calculadas até a data do acesso ao PORTAL DO CLIENTE.

Parcelas a pagar

Últimos Pagamentos

Parcela	Data Pagamento	Valor (R\$)	Observação
10	09/10/2015	308,72	
9	20/05/2015	274,94	
8	20/05/2015	280,42	

*Caso já tenha efetuado o pagamento de alguma parcela acima, favor desconsiderar este aviso.

*Valores atualizados até a data 14/10/2015

- Últimos pagamentos realizados e identificados.
- Parcelas em atraso, corrigidas por juros e multa. Caso ajam parcelas que já foram pagas, mas que ainda não foram identificadas, envie o comprovante de pagamento para financeiro@portoengenharia.com
- Botões para emissão de:

Parcelas em atraso

Parcela	Data Vencimento	Valor (R\$)	Acrésc/Desc (R\$)	Total (R\$)
11	15/07/2015	271,80	22,26	294,06
12	15/08/2015	276,88	16,46	293,34
13	15/09/2015	278,71	11,07	289,78

- Extrato do contrato – botão **Visualizar Extrato (PDF)**
Resumo do contrato – botão **Imprimir Resumo**
Demonstrativo para Imposto de Renda – botão **Imposto Renda**
Impressão de boletos – botão **Imprimir Bloquetos**

[Imprimir Resumo](#) [Visualizar Extrato \(PDF\)](#)

[Imposto Renda](#) [Imprimir Bloquetos](#)

Cliente			
Empresa			
Empreendimento		Contrato	
Data de Emissão		Saldo Devedor	

Unidades Adquiridas

Numero	Área Privativa	Área Total
303 BL 08	55,9000	59,3600

Parcelas a pagar

Parcela	Data Vencimento	Valor (R\$)
13	15/09/2015	278,71
14	15/10/2015	280,94
15	15/11/2015	281,55
16	15/12/2015	281,55
17	15/01/2016	281,55

*Caso já tenha efetuado o pagamento de alguma parcela acima, favor desconsiderar este aviso.

*Valores atualizados até a data 14/10/2015

Últimos Pagamentos

Parcela	Data Pagamento	Valor (R\$)	Observação
10	09/10/2015	308,72	
9	20/05/2015	274,94	
8	20/05/2015	280,42	

Parcelas em atraso

Parcela	Data Vencimento	Valor (R\$)	Acrésc/Desc (R\$)	Total (R\$)
11	15/07/2015	271,80	22,26	294,06
12	15/08/2015	276,88	16,46	293,34
13	15/09/2015	278,71	11,07	289,78

Imprimir Resumo Visualizar Extrato (PDF)

Imposto Renda Imprimir Bloquetos

3.1. IMPRIMIR RESUMO

Impressão completa da página demonstrações financeiras.

Contrato
Ajuda - Sair

Cliente			
Empresa			
Empreendimento		Contrato	
Data de Emissão		Saldo Devedor	

Unidades Adquiridas

Numero	Área Privativa	Área Total
303 BL 08	55,9000	59,3600

Parcelas a pagar

Parcela	Data Vencimento	Valor (R\$)
13	15/09/2015	278,71
14	15/10/2015	280,94
15	15/11/2015	281,55
16	15/12/2015	281,55
17	15/01/2016	281,55

*Caso já tenha efetuado o pagamento de alguma parcela acima, favor desconsiderar este aviso.
*Valores atualizados até a data 14/10/2015

Últimos Pagamentos

Parcela	Data Pagamento	Valor (R\$)	Observação
10	09/10/2015	308,72	
9	20/05/2015	274,94	
8	20/05/2015	280,42	

Parcelas em atraso

Parcela	Data Vencimento	Valor (R\$)	Acrésc/Desc (R\$)	Total (R\$)
11	15/07/2015	271,80	22,26	294,06
12	15/08/2015	276,88	16,46	293,34
13	15/09/2015	278,71	11,07	289,78


Imprimir Resumo Visualizar Extrato (PDF)
Imposto Renda Imprimir Bloquetos

Demonstrações Financeiras |
 Assistência Técnica |
 Atualização de Cadastro |
 Alteração da Senha |
 Anexos do Empreendimento |
 Outras Informações

Copyright © 2005 Softplan/Poligraph. Todos os direitos reservados.

3.2. VISUALIZAR EXTRATO (PDF)


Impressão do relatório Extrato Cliente II, parte integrante do contrato.

 Extrato Cliente II											
Empresa: [Redacted] Cliente(s): [Redacted]											
Unidades:											
Documento	Tit/Parc	Data vencido	Id	Di. cálculo	Saldo atual	Dias	Data baixa	Valor baixa	Acrescimo	Desconto	Recto liquido
CT.104 BL 20	2904/1	20/01/2015	0	01/01/2015	0,00	66	27/03/2015	3.174,00	0,00	0,00	3.174,00
CT.104 BL 20	2904/2C	28/01/2015	1	01/11/2014	0,00	0	29/12/2014	1.002,00	0,00	0,00	1.002,00
CT.104 BL 20	2904/3C	28/02/2015	1	01/12/2014	0,00	21	23/03/2015	1.014,57	31,33	0,00	1.045,90
CT.104 BL 20	2904/4C	28/03/2015	1	01/01/2015	0,00	0	30/03/2015	1.014,57	0,00	0,00	1.014,57
CT.104 BL 20	2904/5C	28/04/2015	1	01/02/2015	0,00	0	28/04/2015	1.019,84	0,00	0,00	1.019,84
CT.104 BL 20	2904/6C	28/05/2015	1	01/03/2015	0,00	0	18/05/2015	1.023,31	0,00	0,00	1.023,31
CT.104 BL 20	2904/7C	28/06/2015	1	01/04/2015	0,00	0	25/06/2015	1.029,97	0,00	0,00	1.029,97
CT.104 BL 20	2904/8C	28/07/2015	1	01/05/2015	0,00	0	27/07/2015	1.034,80	0,00	0,00	1.034,80
CT.104 BL 20	2904/9C	28/08/2015	1	01/06/2015	0,00	5	02/09/2015	1.053,95	23,95	0,00	1.077,90
CT.104 BL 20	2904/10C	28/09/2015	1	01/07/2015	1.060,90	0					
CT.104 BL 20	2904/11C	28/10/2015	1	01/08/2015	1.069,39	0					
CT.104 BL 20	2904/12	28/11/2015	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/13	28/12/2015	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/14	28/01/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/15	28/02/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/16	28/03/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/17	28/04/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/18	28/05/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/19	28/06/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/20	28/07/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/21	28/08/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/22	28/09/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/23	28/10/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/24	28/11/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/25	28/12/2016	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/26	30/12/2016	0	01/10/2015	111.450,02	0					
CT.104 BL 20	2904/27	28/01/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/28	28/02/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/29	28/03/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/30	28/04/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/31	28/05/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/32	28/06/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/33	28/07/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/34	28/08/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
CT.104 BL 20	2904/35	28/09/2017	1	01/09/2015	1.071,74	0					
Total cliente					138.230,33			11.366,61	55,28	0,00	11.421,89
Total empresa					138.230,33			11.366,61	55,28	0,00	11.421,89

(C) - Parcela enviada para a cobrança escritural.

3.3. IMPOSTO RENDA

Impressão de Demonstrativo para Imposto de Renda.

 Imposto de Renda	
Empresa	[Redacted]
CNPJ	[Redacted]
Empreendimento	[Redacted]
Título/Contrato	[Redacted]
Unidades	[Redacted]
Cliente	[Redacted]
Valor original do contrato	[Redacted]
Data contrato	24/11/2014

Mês / Ano	Valor pago em R\$ (Histórico)
Janeiro / 2014	0,00
Fevereiro / 2014	0,00
Março / 2014	0,00
Abril / 2014	0,00
Maió / 2014	0,00
Junho / 2014	0,00
Julho / 2014	0,00
Agosto / 2014	0,00
Setembro / 2014	0,00
Outubro / 2014	0,00
Novembro / 2014	0,00
Dezembro / 2014	1.002,00
Total pago	1.002,00

3.4. IMPRIMIR BOLETOS (BLOQUETOS)

Impressão de boletos para pagamento de parcelas vencidas, com correção por juros e multa, e parcelas não vencidas.

Bradesco 237-2		Comprovante de Entrega	
Beneficiário LN INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIA LTDA / 07.378.300001-11 RUA CORONEL EURIPIDES BEZERRA, 25 - TURU, 65095-295		Número do Cheque 03042-20114944-0	
Pagador ROBERTA CAMARANO MONTEIRO VANDERLEI		Valor do Documento 01001378223-8	
Vencimento 28/10/2015	CPF do Titular 00029040111	Nome do Titular RS	Valor do Documento 1.069,39
Multa		Juros	

Bradesco 237-2		Recibo do Pagador	
Beneficiário LN INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIA LTDA / 07.378.300001-11 RUA CORONEL EURIPIDES BEZERRA, 25 - TURU, 65095-295		Número do Cheque 03042-20114944-0	
Pagador ROBERTA CAMARANO MONTEIRO VANDERLEI		Valor do Documento 01001378223-8	
Vencimento 28/10/2015	CPF do Titular 00029040111	Nome do Titular RS	Valor do Documento 1.069,39
Multa		Juros	
PROTESTAR APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO MORA DIA 0,066% MULTA APÓS VENCIMENTO DE 2%		Autenticação Eletrônica / Fatura de Compensação	

Bradesco 237-2		23793.04203 95100.137827 23011.494400 5 65950000106939	
Beneficiário LN INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIA LTDA / 07.378.300001-11 RUA CORONEL EURIPIDES BEZERRA, 25 - TURU, 65095-295		Número do Cheque 03042-20114944-0	
Pagador ROBERTA CAMARANO MONTEIRO VANDERLEI		Valor do Documento 01001378223-8	
Vencimento 28/10/2015	CPF do Titular 00029040111	Nome do Titular RS	Valor do Documento 1.069,39
Multa		Juros	
PROTESTAR APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO MORA DIA 0,066% MULTA APÓS VENCIMENTO DE 2%		Autenticação Eletrônica / Fatura de Compensação	

4. ABA - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A área ASSISTÊNCIA permite o registro de solicitações de assistência e atendimento à problemas e falhas na unidade habitacional adquirida.

Para cadastrar uma solicitação clique no link [Assistência Técnica](#).

Bem-vindo ao Portal do Cliente
Ajuda - Sair

-  **Demonstrações Financeiras**
-  **Assistência Técnica**
-  **Atualização de Cadastro**
-  **Alteração da Senha**
-  **Anexos do Empreendimento**
-  **Outras Informações**

Bem vindo ao Portal do Cliente!
Nas opções do menu à esquerda você poderá visualizar seus empreendimentos, suas unidades adquiridas, fazer solicitações de assistência técnica, ...

| Demonstrações Financeiras
| Assistência Técnica
| Atualização de Cadastro
| Alteração da Senha
| Anexos do Empreendimento
| Outras Informações

Copyright © 2005 Softplan/Poligraph. Todos os direitos reservados.

Na página de acompanhamento é possível verificar o andamento da sua solicitação, para um novo registro clique em [Adicionar uma nova solicitação](#).

Assistência Técnica - Acompanhamento Ajuda - Sair

Proprietário:

[Adicionar uma nova solicitação](#)

Nº	Data	Empreendimento	Unidade	Solicitante	Descrição problema	Status	Consulta
Demonstrações Financeiras Assistência Técnica Atualização de Cadastro Alteração da Senha Anexos do Empreendimento Outras Informações							

Copyright © 2005 Softplan/Poligraph. Todos os direitos reservados.

Selecione a sua unidade habitacional.

Solicitação de Assistência Técnica Ajuda - Sair

Proprietário:

Empreendimento Unidade*:

Preencha corretamente todos os campos do formulário de solicitação.

Solicitação de Assistência Técnica Ajuda - Sair

Proprietário:

Empreendimento Unidade*:

Solicitante*:

E-mail*:

Horário de disponibilidade para visitas*:

Descrição problema*:

Contatos

Tipo Telefone	Telefone*	Observação
Residencial	98 - <input type="text"/>	Falar com o Sr. DONO do IMÓVEL
Comercial	98 - 3111-1111	
Celular	98 - 99999-9999	

Anexos

Descrição	Arquivo
	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

* Para enviar múltiplos arquivos você deve compactar os mesmos em um único arquivo.

Deve ser Informado detalhes da solicitação em **Descrição problema***; quanto mais informações forem inseridas, mais rápido será o seu atendimento.

Informe todos os seus contatos.

Adicione fotos, se achar necessário, use o botão Escolher arquivo.

Clique na opção **Enviar Solicitação**.

Pronto, sua solicitação foi registrada!

5. ABA – ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

Acessa a área Atualização de Cadastro para informar novos meios contatos, endereço, dados do cônjuge e dados para pessoa jurídica, se empresa.



Navegue nas abas internas para preencher os campos do formulário.

A captura de tela mostra o formulário "Cadastro de Cliente" com o cabeçalho "Ajuda - Sair". O formulário possui quatro abas: "Dados Gerais", "Dados Pessoa Física" (destacada), "Dados Conjuge" e "Dados Pessoa Jurídica". Os campos de entrada incluem: "Nome:", "Endereço Comercial:", "Complemento:", "Bairro:", "Município:", "CEP:", "Telefone:", "Fax:", e "E-mail:". Na base direita do formulário, há dois botões: "Voltar" e "Enviar". Uma seta vermelha aponta do texto "Pronto! Atualização cadastral concluída." para o botão "Enviar".

Para concluir, clique no botão **Enviar**.
Pronto! Atualização cadastral concluída.

6. ABA – ALTERAÇÃO DE SENHA

Para alterar seus dados de acesso ao PORTAL DO CLIQUE use a opção Alteração da Senha.



Informe seus dados: login, senha atual, nova senha e confirmação senha.

Para concluir clique no botão **Salvar**.

7. ABA – ANEXOS DO EMPREENDIMENTO

Nesta área é possível acompanhar documentos do empreendimento, como registro de incorporações, registro fotográfico da obra, entre outros.



Para visualizar basta clicar nos anexos.

Empresa	LN INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIA LTDA
Empreendimento	INC - CONDOMINIO VIVARE
Descrição	Anexo
MEMORIAL DESCRITIVO DE ACABAMENTOS	MEMORIAL DESCRITIVO_VIVARE TURU_R01.pdf
APRESENTAÇÃO DO EMPREENDIMENTO	APRESENTAÇÃO VIVARE CL.pdf
EVOLUÇÃO DE OBRA	tabela evolução vivare turu.pdf

8. ABA – OUTRAS INFORMAÇÕES

Nesta área é possível acompanhar links do empreendimento, páginas na internet sobre o empreendimento.

Bem-vindo ao Portal do Cliente
Ajuda - Sair

-  **Demonstrações Financeiras**
-  **Assistência Técnica**
-  **Atualização de Cadastro**
-  **Alteração da Senha**
-  **Anexos do Empreendimento**
-  **Outras Informações**

Bem vindo ao Portal do Cliente!
 Nas opções do menu à esquerda você poderá visualizar seus empreendimentos, suas unidades adquiridas, fazer solicitações de assistência técnica,

| [Demonstrações Financeiras](#) |
[Assistência Técnica](#) |
[Atualização de Cadastro](#) |
[Alteração da Senha](#) |
[Anexos do Empreendimento](#) |
[Outras Informações](#) |

Copyright © 2005 Softplan/Poligraph. Todos os direitos reservados.